



**GOBAB**

“ESTRATEGIA PARA EL GOBIERNO ABIERTO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESPACIO DE COOPERACIÓN MAC”

PROGRAMA DE COOPERACIÓN TERRITORIAL INTERREG VA ESPAÑA PORTUGAL MAC 2014-2020



## Contenido

1. Socios del Proyecto GOBAB
2. Principales características
3. Objetivos generales
4. Actividades previstas
5. Resultados previstos
6. Sigüientes pasos



## 1. PROYECTO GOBAB - SOCIOS

---

### ENTIDADES PARTICIPANTES BENEFICIARIAS DEL FEDER (MADEIRA- AZORES-CANARIAS)

1. Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana del Gobierno de Canarias (DGTPC)
2. Dirección General de Modernización y Calidad de los Servicios del Gobierno de Canarias (DGMCS)

### PARTICIPANTES DE TERCEROS PAÍSES DEL PROGRAMA (CABO VERDE – SENEGAL)

3. Núcleo Operacional para la Sociedad de la Información de Cabo Verde (NOSI)
4. Agencia Informática del Estado de Senegal (ADIE)
5. Dirección de la Renovación del Servicio Público del Gobierno de Senegal (DRSP)
6. Oficina de Organización y Métodos (BOM) - Secretariado General de la Presidencia de la República de Senegal.

### PARTICIPANTES ASOCIADOS

7. Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías del Gobierno de Canarias (DGTNT)
8. Consorcio Casa África

## 2. PROYECTO GOBAB – CARACTERÍSTICAS

### Objetivo General

Consecución de una administración pública más alineada con los principios del gobierno abierto, a través de medidas organizativas y legales concretas favorecedoras de esta cultura.

### Tasa de Co-financiación

85%



15%

Aportación propia

### Presupuesto Total

530.000,00 €

### Temporalización

- Ejecución
- Coordinación
- Comunicación

2017

2018

2019

### 3. PROYECTO GOBAB – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

---

1



2



3

POTENCIACIÓN DEL  
GOBIERNO ABIERTO A  
TRAVÉS DE LA  
COOPERACIÓN.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN  
LOS SERVICIOS PÚBLICOS PARA  
AVANZAR HACIA UNA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
INNOVADORA, TECNOLÓGICA Y  
ABIERTA.

MEJORA DE LA TRANSPARENCIA DE  
LA INFORMACIÓN, LA  
COLABORACIÓN Y LA  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## 4. PROYECTO GOBAB – ACTIVIDADES PREVISTAS

### RED DE COOPERACIÓN GOBAB Y METODOLOGIA

- ACUERDO DE COLABORACIÓN
- 6 ENCUNTROS TRANSNACIONALES
- 1 GRUPO TRANSNACIONAL TÉCNICO
- 1 DIAGNÓSTICO NIVEL OPEN DATA
  - COMPARATIVA CON OTRAS REGIONES/PAÍSES
  - 1 GUÍA METODOLOGICA
- 1 PLAN DE ACCION TRANSNACIONAL

### MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

- 1 ENCUESTA SERVQUAL
- 3 FOCUS GROUP
- 1 ESTUDIO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

### ANÁLISIS SOBRE EL MODELO DE ADMINISTRACIÓN

- 4 FOROS DE DEBATE
- DISEÑO DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA PROFESIONAL

### PLATAFORMA MULTICANAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- 1 SOFTWARE GESTOR DE CONTENIDOS Y SISTEMA CRM IMPLANTADO
  - 1 APP GOBAB
- 20 JORNADAS FORMATIVAS
  - 1 GUÍA DE USUARIO
- INSTALACIÓN DE 5 PUNTOS DE INFORMACIÓN TELEMÁTICOS (SENEGAL)

### IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- 1 SOFTWARE DE REGISTRO DE ALTOS CARGOS
- 1 SOFTWARE DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
  - 12 JORNADAS FORMATIVAS
- 1 TALLER DE TRANSFERENCIA DE EXPERIENCIA

### MEJORA DE LAS HERRAMIENTAS DE TRANSPARENCIA

- FORO DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y BUENAS
- MEJORAS EN LAS HERRAMIENTAS CORPORATIVAS
- APP EGOBCAN (1.500 DESCARGAS)
- 3 SEMINARIOS DE TRANSPARENCIA

### PROGRAMA DE APOYO A LA CIUDADANÍA

- 1 PROGRAMA FORMATIVO ASISTENCIA EN EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

### IMPULSO A LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- 2 ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A PERSONAL DIRECTIVO
- 3 JORNADAS DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

## 5. PROYECTO GOBAB – PRINCIPALES RESULTADOS PREVISTOS

- ✓ 1 Red de cooperación creada
- ✓ 6 Encuentros transnacionales de la Red SIMPLIMAC
- ✓ 1 Grupo transnacional de trabajo técnico creado
- ✓ 2 Estudios Open Data realizados
- ✓ 1 Plan de acción transnacional
- ✓ 1 Estudio de medición de la satisfacción de los servicios públicos
- ✓ 1 Norma jurídica elaborada
- ✓ 12 Jornadas/Seminarios/Foros/Talleres
- ✓ 3 Software implantados
- ✓ 1 App GOBAB desarrollada
- ✓ 34 Acciones formativas realizadas para el uso de Softwares
- ✓ 1.500 Descargas de E-GOBCAN
- ✓ 5 Puntos de información telemáticos instalados en Senegal
- ✓ 1 Programa formativo asistencia en el uso de medios electrónicos
- ✓ 2 Acciones formativas dirigidas a personal directivo



## 5. PROYECTO GOBAB – SIGUIENTES PASOS



ESTABLECIMIENTO DE LA RED DE COOPERACIÓN GOBAB

CREACIÓN DEL GRUPO TRANSNACIONAL DE TRABAJO TÉCNICO





